

ДОГОВОР № ~НомерД~
информационно-технологического сопровождения
программных продуктов «1С:Предприятие 8» (1С:ИТС)

г. Владивосток

~День_Месяц_ГодД~

~ИсполнительПолное~, именуем~ый~ в дальнейшем «Исполнитель», в лице ~ЛицоИсполнителя~, действующего на основании ~ОснованиеИсполнителя~, с одной стороны, и

~ЗаказчикПолное~, именуем~ое~ в дальнейшем «Заказчик», в лице ~ЛицоЗаказчика~, действующего на основании ~ОснованиеЗаказчика~, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по информационно-технологическому сопровождению и адаптации программных продуктов «1С:Предприятие 8» (далее ПП) и баз данных Заказчика, включая базы данных 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги в рамках выбранного Заказчиком тарифа (отмечен знаком «✓»):

- Стандарт
- Элит с фиксированной почасовой частью (п.п. 4.3.)
- Эконом

Описание тарифа приведено в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Не являются предметом договора работы по настройке системного программного обеспечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется ежемесячно проводить комплекс работ по информационно-технологическому сопровождению ПП в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком.

2.2. Настройки и доработки Исполнитель выполняет в согласованные Сторонами сроки и в соответствии с техническим заданием (если это необходимо), разработанным и представленным Заказчиком и согласованным с Исполнителем.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять консультации Заказчика по правильной технологии работы с настроенным ПП в течение срока действия Договора.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в Разделе 4 настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором. На период выполнения работ по Договору предоставить сотрудникам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, на которых установлено ПП, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.

3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.4. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии информации с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

3.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Акта сдачи-приемки услуг сделать в нем отметку о приемке услуг либо передать мотивированный письменный отказ от приемки.

3.7. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг информационно-технологического сопровождения (далее ИТС) определяется в рублях и указывается в Приложении №1 к Договору. Стоимость услуг состоит из:

- ✓ «абонементной части» – плата за подключение к Порталу «1С:ИТС», содержащему гарантированный фирмой «1С» и Исполнителем набор услуг, направленный на обеспечение возможности Заказчика беспрепятственно и бесперебойно использовать типовые функции и возможности системы программ «1С:Предприятие», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя, в объеме, соответствующем выбранному Заказчиком тарифному плану.
- ✓ «почасовой части» – плата за реализацию специфических функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями Заказчика на основании отдельных договоренностей между Исполнителем и Заказчиком.

Услуги, соответствующие «абонементной части ИТС» описаны на сайте фирмы «1С» по ссылке <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:hdoc>. Для целей настоящего Договора тарифу «Эконом» соответствуют услуги из колонки «Договор уровня ТЕХНО», тарифам «Стандарт» и «Элит» соответствуют услуги из колонки «Договор уровня ПРОФ».

Заказчик признает и соглашается, что услуги, оказываемых в рамках «абонементной части ИТС», имеют характер абонентских, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать определенного исполнения и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись.

4.2. Для каждого периода «абонементной части ИТС» каждого тарифа информационно-технологического сопровождения

на основании Информационного письма фирмы «IC» № 20624 от 22.10.2015 введены две шкалы оплат:

1. «Льготная» - при непрерывном продлении Договора.
2. «Стандартная» - при возобновлении Договора.

Оплата «абонементной части ИТС» осуществляется Заказчиком путем внесения на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты, согласно выбранному тарифу. Заказчик обязуется вносить оплату за «абонементную часть ИТС» в размере и с периодичностью, выбранной Заказчиком (отмечено знаком «✓» в описании тарифа – Приложение №1 настоящего Договора). В отношении денежных обязательств, возникающих из настоящего Договора, законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

Размер и срок внесения первой предоплаты за «абонементную часть ИТС» согласно выбранному тарифу по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель определяют по договоренности. Первую предоплату за «абонементную часть ИТС» Заказчик вносит в оговоренные сроки на основании выставленного Исполнителем счета.

Все последующие предоплаты за «абонементную часть ИТС» Заказчик производит самостоятельно, на условиях настоящего Договора.

Предоплату по шкале «Льготная» за «абонементную часть ИТС» Заказчик производит не позднее 10 (десятого) числа (включительно) месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части ИТС».

В случае непоступления оплаты до 10 (десятого) числа месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части ИТС», оплата «абонементной части ИТС» производится по шкале «Стандартная».

Для целей настоящего Договора период начала действия «абонементной части ИТС» определяется следующим образом:

- а. при оплате по шкале «Льготная» действие периода начинается с первого числа месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части ИТС» или любого из льготных периодов, описанных в п.п. 4.4.
- б. при оплате по шкале «Стандартная» действие периода начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата, если оплата произведена после 10 (десятого) числа любого месяца действия Договора; или с первого числа месяца, в котором произведена оплата, если оплата произведена до 10 (десятого) числа (включительно) любого месяца действия Договора.

Акт на услугу подключения «абонементной части ИТС» Исполнитель составляет в двух экземплярах в течение первых 3 (трех) рабочих дней начала действия «абонементной части ИТС» на полную сумму стоимости «абонементной части ИТС». В случае, если Заказчик произвел оплату за «абонементную часть ИТС» в период со 2 (второго) по 10 (десятое) число любого месяца, Акт на «абонементную часть ИТС» Исполнитель выставляет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления оплаты. Копия Акта на «абонементную часть ИТС» в электронном виде направляется Заказчику в день формирования на электронный адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора.

Оригинал Акта на «абонементную часть ИТС» в двух экземплярах Исполнитель подписывает, скрепляет подпись печатью и направляет Заказчику простым письмом Почтой России на почтовый адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его составления. Заказчик обязуется подписать Акт на «абонементную часть ИТС», скрепить подпись печатью и вернуть один экземпляр Акта на «абонементную часть ИТС» Исполнителю, выслав его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Если Заказчик не получил оригиналы Акта на «абонементную часть ИТС» в течение 10 (десяти) рабочих дней с начала действия «абонементной части ИТС», Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, запросив дубликаты документов у Исполнителя по телефонам (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Исполнитель оказывает услуги «почасовой части ИТС» только при условии оплаты «абонементной части ИТС» или действия льготного периода ИТС. В случае допущения Заказчиком перерыва в оплате «абонементной части ИТС», оказание услуг «почасовой части ИТС» приостанавливается до осуществления Заказчиком 100% предоплаты за «абонементную часть ИТС», согласно выбранному тарифу, по шкале «Стандартная» на расчетный счет Исполнителя.

На тарифе «Элит» для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель закрепляет за Заказчиком ответственного специалиста. Контактные данные ответственного специалиста (фамилия, имя, телефон, электронная почта) Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора, в первый рабочий день, следующий за днём подписания настоящего Договора Заказчиком.

Услуги по настоящему Договору Исполнитель оказывает на основании устных или письменных заявок Заказчика.

Заказчик на тарифе «Элит» заявки направляет закреплённому за ним ответственному специалисту Исполнителя (в свободной форме на электронный адрес или по телефону).

Заказчик на тарифе «Эконом» или «Стандарт» заявки направляет в свободной форме на электронный адрес info@szv.ru или по телефонам: (423) 274-53-22, 245-49-19, 270-11-22. (сюда же может направлять заявки Заказчик на тарифе «Элит», если ответственный специалист не доступен).

Заявки по тарифам «Эконом» и «Стандарт» Исполнитель принимает и обрабатывает только с 09:00 до 18:00 часов по местному времени и только в рабочие дни. По тарифу «Элит»:

- в рабочие дни с 09:00 до 18:00 часов по местному времени заявки принимаются и обрабатываются в обычном режиме;
- прием и обработка заявок в выходные и праздничные дни, а также с 18:00 до 09:00 часов по местному времени оговаривается Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

По тарифам «Стандарт» и «Элит» Исполнитель начинает оказывать услуги «почасовой части ИТС» в течение 30 (тридцати) минут с момента поступления заявки.

По тарифу «Эконом» Исполнитель оказывает услуги «почасовой части ИТС» в порядке общей очереди, но не позднее

суток с момента поступления заявки.

Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя при оказании услуг «почасовой части ИТС» приведена в Приложении № 1 настоящего Договора в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

Работы по тарифам «Эконом» и «Стандарт» выполняются только с 09:00 до 18:00 часов по местному времени и только в рабочие дни.

Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя при оказании услуг «почасовой части ИТС» на тарифе «Эконом» и «Стандарт» зависит от места выполнения работ и составляет:

- 1700 (одна тысяча семьсот) рублей, без НДС, без выезда к Заказчику – удаленно;
- 1900 (одна тысяча девятьсот) рублей, без НДС, в офисе Заказчика – "работы на выезде".

Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя при оказании услуг «почасовой части ИТС» на тарифе «Элит» зависит от места выполнения работ («на выезде» или «удаленно») и уменьшается с увеличением объема работ за отчетный месяц (Приложение № 1 настоящего Договора).

На тарифе «Элит» Заказчик вправе осуществить предоплату за почасовые работы в любом объеме. В таком случае Заказчик получает скидку¹ за почасовые работы в размере 10% (десять процентов), но не более 10% от остатка суммы предоплаты на первое число отчетного месяца по всем расчетным периодам, кроме первого. В первый отчетный период Заказчик получает скидку за почасовые работы в размере 10% (десять процентов), но не более 10% от суммы предоплаты, внесенной при заключении договора. В отношении денежных обязательств, возникающих из настоящего Договора, законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

Работы на тарифе «Элит» по ставкам, приведенным в Приложении № 1, выполняются с 09:00 до 18:00 часов в рабочие дни.

При необходимости проведения работ в вечернее время с 18:00 до 21:00 (только тариф «Элит») стоимость работ рассчитывается с применением коэффициента 1,3.

При необходимости проведения работ с 21:00 до 24:00 часов (только тариф «Элит»), в выходные и праздничные дни стоимость работ рассчитывается с применением коэффициента 1,5.

При срочных работах – гарантирование выполнение работ в течение суток (только тариф «Элит»), стоимость работ рассчитывается с применением коэффициента 1,2. Если срочные работы были оказаны с опозданием, то плата за данные работы не взимается. Для выполнения срочной работы Заказчик должен в обязательном порядке продублировать заявку на выполнение срочной работы электронной почтой на адрес info@szv.ru с фразой в теме письма «СРОЧНАЯ ЗАЯВКА». Подтверждением того, что Исполнитель принял работу по заявке в статусе «Срочная» является ответное письмо Заказчику с фразой в теме письма «СРОЧНАЯ ЗАЯВКА ПРИНЯТА В РАБОТУ». Гарантированно исполнитель обязан взять срочные заявки в работу, если произошел сбой в ранее выполненных Исполнителем настройках. Приемка в срочную работу прочих срочных заявок остается на усмотрение Исполнителя.

В случае использования одновременно нескольких специальных условий, доступных только пользователям тариф «Элит», соответствующие коэффициенты, применяемые к ставкам «почасовой части ИТС», перемножаются.

4.3. Для любого из тарифных планов Заказчик имеет право зафиксировать «почасовую часть ИТС» на уровне, соответствующем планируемому количеству часов работы специалиста Исполнителя в месяц, но не менее 5 (пяти) часов в месяц. Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя для «фиксированной почасовой части ИТС» составляет:

- для тарифа «Эконом» - 1560 (одна тысяча пятьсот шестьдесят) рублей, без НДС, вне зависимости от места выполнения работ;
- для тарифов «Стандарт» и «Элит» - 1440 (одна тысяча четыреста сорок) рублей, без НДС, вне зависимости от места выполнения работ.

При превышении количества часов работы специалиста Исполнителя в месяц над количеством часов «фиксированной почасовой части ИТС», оплата каждого часа сверх плана осуществляется исходя из соответствующих ставок почасовой части соответствующего тарифного плана.

Неиспользованные часы «фиксированной почасовой части ИТС» из счета за месяц не исключаются и на будущие месяцы не переносятся.

При формировании Исполнителем документов на «почасовую часть ИТС» за отчетный период, ЛУВР (Раздел 5) на зафиксированное количество часов не предоставляется, но может быть сформирован по запросу Заказчика.

4.4. При покупке Заказчиком программного продукта «1С:Предприятие 8» версии ПРОФ в период действия настоящего Договора, Заказчик имеет право перейти на льготный период информационно-технологического сопровождения, равный 3 (трем) месяцам (далее – «трехмесячный льготный период ИТС»). В период «трехмесячного льготного периода ИТС» услуги по настоящему Договору предоставляются по тарифу «Стандарт» без оплаты «абонементной части ИТС».

Пользователям тарифа «Элит», для сохранения на время «трехмесячного льготного периода ИТС» ставок «почасовой части ИТС», соответствующих их тарифу, необходимо произвести предоплату за «абонементную часть ИТС», соответствующую их тарифу по условию настоящего Договора.

Согласие Заказчика на переход на «трехмесячный льготный период ИТС» оформляется путем направления Заказчиком на электронный адрес Исполнителя info@szv.ru сканированной копии письма, содержащего информацию о намерении перехода на «трехмесячный льготный период ИТС», в свободной форме, за подписью уполномоченного лица.

Заказчик может получить 4 (четыре) месяца льготного информационно-технологического сопровождения (далее – «льготный период ИТС 8+4») при покупке программного продукта «1С:Предприятие 8» версии ПРОФ в период действия настоящего Договора, при условии оплаты «абонементной части ИТС» тарифов «Стандарт» или «Элит» сразу за 8 (восемь) месяцев - 22544 рубля.

¹ Скидка не распространяется на зафиксированные часы «почасовой части ИТС», описанные в п.п. 4.3 настоящего Договора.

Согласие Заказчика на переход на «льготный период ИТС 8+4» оформляется путем оплаты «абонементной части ИТС» тарифов «Стандарт» или «Элит» сразу за 8 месяцев до 10 (десятого) числа (включительно) месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части ИТС».

Действие любого из льготных периодов начинается с первого числа месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части ИТС».

Если приобретение программного продукта «1С:Предприятие 8» уровня ПРОФ происходит в период допущения Заказчиком перерыва в оплате «абонементной части ИТС», то действие любого из льготных периодов ИТС начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором получено согласие на переход на соответствующий льготный период ИТС, если согласие получено после 10 (десятого) числа каждого месяца; или с первого числа месяца, в котором получено согласие на переход на соответствующий льготный период ИТС, если согласие получено до 10 (десятого) числа (включительно) любого месяца действия Договора.

Акт на «льготный период 8+4» оформляется Исполнителем аналогично акту на «абонементную часть ИТС».

4.5. Заказчики на тарифах «Стандарт» и «Элит» имеют право продлить «абонементную часть ИТС» на непрерывной основе сразу на 24 месяца с предоплатой за весь срок. В этом случае пользователю предоставляется дополнительная льгота - скидка 10% от «Льготной шкалы на 12 месяцев». Стоимость «абонементной части ИТС» в таком случае составит 60869 рублей.

4.6. Услуги ИТС пользователям программных продуктов «1С:Предприятие 8» базовой версии (в случае отсутствия у них программных продуктов «1С:Предприятие 8» уровня ПРОФ) предоставляются без оплаты «абонементной части ИТС». Услуги «абонементной части ИТС» пользователям программных продуктов «1С:Предприятие 8» базовой версии Исполнитель не предоставляет, почасовая часть ИТС рассчитывается с применением ставок тарифа «Эконом». Пользователи программных продуктов «1С:Предприятие 8» базовой версии имеют право выбрать обслуживание по Договору в рамках любого тарифа при условии оплаты «абонементной части ИТС» соответствующего тарифа.

4.7. Учет рабочего времени и выполненных работ «почасовой части ИТС» ведется Сторонами путем ежемесячного составления Листа учета времени работы (далее ЛУВР), описанного в Разделе 5 настоящего Договора. В течение 3 (трех) первых рабочих дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг (отчетный месяц), Исполнитель оформляет и подписывает ЛУВР (если необходимо), акт сдачи-приемки услуг «почасовой части ИТС» за отчетный месяц (далее Акт), а также формирует счет на оплату оказанных услуг «почасовой части ИТС» (далее Счет) и направляет копии данных документов в электронном виде на электронный адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Если Заказчик не получил электронные копии документов за отчетный период в течение 3 (трех) первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю, запросив документы у Исполнителя по телефонам (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения электронных копий ЛУВР и Акта рассмотреть результаты услуг «почасовой части ИТС» и при отсутствии замечаний осуществить оплату услуг «почасовой части ИТС» отчетного периода. При наличии замечаний Заказчик обязан предоставить письменный мотивированный отказ от приемки услуг «почасовой части ИТС» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения электронных копий ЛУВР и Акта путем направления Заказчиком на электронный адрес Исполнителя info@szv.ru сканированной копии письма в свободной форме за подписью уполномоченного лица. При наличии замечаний, после получения письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг «почасовой части ИТС» Заказчик и Исполнитель договариваются о способах и сроках устранения замечаний. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг «почасовой части ИТС», услуги по Акту соответствующего периода считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления оригиналы документов (Счет – 1 экз., Акт – 2 экз., ЛУВР – 2 экз.) направляются Заказчику простым письмом Почтой России на почтовый адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Заказчик обязуется подписать полученные документы и по одному экземпляру Акта и ЛУВР вернуть Исполнителю, выслав их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Если Заказчик не получил оригиналы документов на услуги «почасовой части ИТС» за отчетный период в течение 15 (пятнадцати) первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, запросив дубликаты документов у Исполнителя по телефону (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Оплата услуг «почасовой части ИТС» отчетного месяца осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта на основании выставленного Исполнителем Счета. Если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента направления Заказчику электронных копий документов денежные средства за услуги «почасовой части ИТС» не поступили на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг «почасовой части ИТС» до полного погашения задолженности Заказчиком.

5. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

5.1 Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем ежемесячного составления Листа учета времени работы (ЛУВР).

5.2 ЛУВР составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон.

5.3 ЛУВР определяет объем, подлежащего оплате рабочего времени и прилагается к Акту сдачи-приемки работ. При выполнении работ несколькими сотрудниками Исполнителя возможно несколько ЛУВР к одному Акту сдачи-приемки работ.

5.4 При проведении Исполнителем "работ на выезде" для г. Владивостока до фабрики "Заря" и до бухты "Тихая" первый час недели, второй и следующие округляются до 30 (тридцати) минут в сторону увеличения; от фабрики "Заря" до станции "Весенняя" и о. Русский - первые два часа недели, третий и следующие округляются до 30 (тридцати) минут в сторону увеличения. За пределами г. Владивостока проведение Исполнителем "работ на выезде" оговаривается отдельно и оформляется дополнительным соглашением.

5.5 Исполнитель обязан перед выполнением "работ удаленно" согласовать с Заказчиком время их выполнения. При проведении "работ удаленно" в целях исчисления стоимости таких работ, час делится на интервалы по 15 (пятнадцать) минут, каждый неполный интервал округляется в сторону увеличения.

5.6 В ЛУВР указываются все работы (также начатые в прошлые периоды), завершённые на момент составления Акта сдачи-приемки.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и заключен до "31" декабря 2019 года. В случае если до конца срока действия ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, но только при условии оплаты «абонементной части ИТС» на следующий срок, согласно тарифу. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за один календарный месяц.

6.3. В случае расторжения Договора по желанию любой из Сторон в период действия «абонементной части ИТС», предоплата, произведенная за соответствующий действующий период «абонементной части ИТС», Заказчику не возвращается. Обязательства Сторон по оказанию или оплате услуг «почасовой части ИТС» начатые и не оконченные на момент расторжения Договора должны быть исполнены каждой Стороной в полном объеме, если иное не оформлено дополнительным соглашением между Сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами Исполнителя в согласованный с Заказчиком срок.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП, модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.2. В случае возникновения необходимости предоставления конфиденциальной информации одной из Сторон, она обязана поставить в известность другую Сторону.

8.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет по окончании срока его действия.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

9.2. Любая из Сторон обязуется известить другую Сторону об изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений.

9.3. Настоящий Договор составлен на семи листах, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ЗАКАЗЧИК |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ~Исполнитель~ ~РеквизитыИсполнителя1~ ~РеквизитыИсполнителя2~ ~РеквизитыИсполнителя3~ ~РеквизитыИсполнителяП1~ ~РеквизитыИсполнителяП2~ ~РеквизитыИсполнителя4~ ~РеквизитыИсполнителя5~ ~РеквизитыИсполнителя6~ ~РеквизитыИсполнителя7~ | ~Заказчик~ ~РеквизитыЗаказчика1~ ~РеквизитыЗаказчика2~ ~РеквизитыЗаказчикаП1~ ~РеквизитыЗаказчикаП2~ ~РеквизитыЗаказчика3~ ~РеквизитыЗаказчика4~ ~РеквизитыЗаказчика5~ ~РеквизитыЗаказчика6~ |

~ДолжностьРукИсполнителя1~
~ДолжностьРукИсполнителя2~

~ДолжностьРукЗаказчика~
~Заказчик~

~РукИсполнителя~
М.П.

~РукЗаказчика~
М.П.

ПАКЕТ УСЛУГ 1С:ИТС (тарифы)

| Стандарт | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------|
| Абонементная часть¹ (периодичность и соответствующая ей сумма оплаты отмечена знаком «✓») | | | |
| Период | | Шкала «Льготная» | Шкала «Стандартная» |
| | 12 мес. | 33816 руб. | 40572 руб. |
| | 6 мес. | 17670 руб. | 21204 руб. |
| | 3 мес. | 9156 руб. | 10986 руб. |
| Почасовая часть | | | |
| Место выполнения работ: | Удаленно | Выезд | Зафиксировано Заказчиком ____ часов в месяц (п.п. 4.3.) |
| Цена за 1 час работ (руб.) с 9:00 до 18:00 | 1700 | 1900 | 1440 |

Цены на работы не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

1 Услуги, включенные в стоимость «абонементной части ИТС» тарифов «Стандарт» и «Элит»:

- предоставление доступа к интернет-версии ИТС на сайте <http://www.its.1c.ru> (в полном объеме, соответствующем виду ИТС: справочники по бух. и налоговому учету в ПП 1С, по налогам и взносам, по составлению бух. и налоговой отчетности и др. Помощники расчетов. Правовые справочники. Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС. Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии экспертов фирмы "1С" к законам, письмам и решениям судов. Бухгалтерская периодика и эл. версии книг издательства "1С-Паблишинг");
- Возможность получать обновления ПП и конфигураций «1С:Предприятие»;
- Один час работ специалиста Исполнителя в месяц.

1 Сервисы, включенные в стоимость «абонементной части ИТС» тарифов «Стандарт» и «Элит»:

- предоставление доступа к линии консультаций Фирмы «1С» в будние дни с 9:30 до 17:30 (по МСК) по тел. (495) 688-10-01 и электронной почте v8@1c.ru (без ограничений);
- Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, portal.1c.ru) для оперативного получения обновлений ПП и конфигураций;
- Консультации "Отвечает аудитор" - возможность задать вопрос по б/у, н/у и кадровому учету напрямую аудиторам и специалистам фирмы 1С;
- 1С:Лекторий - регулярные встречи пользователей с методистами 1С и доступ к видеозаписям;
- 1С:Отчетность – быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности непосредственно из программ "1С" (1 юр.лицо, неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС);
- 1С-ЭДО (включая 1С-Такском) - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8" (до 100 пакетов документов в месяц, свыше – 10 руб. за комплект);
- 1С-Коннект – технология для связи со специалистом поддержки обслуживающего Партнера 1С, Вендора и для общения с коллегами (консультации разработчиков + два аккаунта с возможностью подключения любого количества услуг партнера);
- 1С:Облачный архив - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций (20Гб);
- 1С:Контрагент - быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции;
- 1С:Сверка - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С;
- 1С:Подпись - удобный способ получения квалифицированного сертификата электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами непосредственно в программе 1С;
- 1С:Предприятие 8 через Интернет - «облачный» сервис фирмы "1С" для работы с популярными программами 1С через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира;
- 1С:Линк - простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С:Предприятия, установленным на компьютере пользователя (1 туннель с подключением 2 баз);
- ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть;
- доставка комплекта ИТС ПРОФ (журнал БУХ.1С, DVD соответствующего вида ИТС, подарок делового назначения) в офис Заказчика.

Полный перечень услуг, соответствующих «абонементной части ИТС» описаны на сайте фирмы «1С» по ссылке <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:hdoc>. Для целей настоящего Договора тарифу «Эконом» соответствуют услуги из колонки «Договор уровня ТЕХНО», тарифам «Стандарт» и «Элит» соответствуют услуги из колонки «Договор уровня ПРОФ»

Исполнитель ~РукИсполнителя~

Заказчик ~РукЗаказчика~

| ЭЛИТ | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Абонементная часть¹ (периодичность и соответствующая ей сумма оплаты отмечена знаком «✓») | | | |
| Период | Шкала «Льготная» | | Шкала «Стандартная» |
| 12 мес. | 33816 руб. | | 40572 руб. |
| 6 мес. | 17670 руб. | | 21204 руб. |
| 3 мес. | 9156 руб. | | 10986 руб. |
| Почасовая часть | | | |
| Место выполнения работ: | Удаленно | Выезд | Зафиксировано Заказчиком ____ часов в месяц (п.п. 4.3.) |
| Кол-во часов в месяц | Цена за 1 час работ, руб., с 9:00 до 18:00 | | |
| менее 5 | 1800 | 2100 | 1440 |
| 5-10 | 1740 | 2040 | |
| 10-15 | 1680 | 1970 | |
| 15-20 | 1620 | 1900 | |
| 20-25 | 1560 | 1830 | |
| 25 и более | 1500 | 1760 | |
| Коэффициенты, применяемые к ставкам почасовой части, при использовании специальных условий, доступных только пользователям тариф «Элит» | | | |
| Предоплата за почасовую часть | | 0,9 | Работы с 18:00 до 21:00 1,3 |
| Выходные, праздничные дни и работы с 21:00 до 24:00 | | 1,5 | Срочность (гарантированное выполнение работ в течение суток, иначе бесплатно) 1,2 |

Цены на работы не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

| ЭКОНОМ | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------|
| Абонементная часть² (периодичность и соответствующая ей сумма оплаты отмечена знаком «✓») | | | |
| Период | Шкала «Льготная» | | Шкала «Стандартная» |
| 12 мес. | 14280 руб. | | 17136 руб. |
| 6 мес. | 7464 руб. | | 8952 руб. |
| Базовая версия продукта «1С:Предприятие 8» | | | |
| Почасовая часть | | | |
| Место выполнения работ: | Удаленно | Выезд | Зафиксировано Заказчиком ____ часов в месяц (п.п. 4.3.) |
| Цена за 1 час работ (руб.) с 9:00 до 18:00 | 1700 | 1900 | 1560 |

Цены на работы не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

²Услуги, включенные в стоимость «абонементной части ИТС» тарифа «Эконом»:

- предоставление доступа к интернет-версии ИТС на сайте <http://www.its.1c.ru> (ограничено, только метод.материалы по ведению учета в ПП 1С, рекомендации по разработке и администрированию ПП 1С);
- Возможность получать обновления ПП и конфигураций «1С:Предприятие» (установка обновлений Заказчиком производится самостоятельно, Исполнитель устанавливает обновления только за дополнительную плату).

²Сервисы, включенные в стоимость «абонементной части ИТС» тарифа «Эконом»:

- предоставление доступа к линии консультаций Фирмы «1С» в будние дни с 9:30 до 17:30 (по МСК) по тел. (495) 688-10-01 и электронной почте v8@1c.ru (ограничено, только одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией);
- Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, portal.1c.ru) для оперативного получения обновлений ПП и конфигураций;
- 1С-ЭДО (включая 1С-Такском) - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8" (до 50 пакетов документов в месяц, свыше - 10 руб. за комплект) - кроме пользователей базовых версий (возможно подключение за доп. плату);
- 1С-Коннект - технология для связи со специалистом поддержки обслуживающего Партнера 1С, Вендора и для общения с коллегами (консультации разработчиков + возможность подключения одной услуги партнера) - кроме пользователей базовых версий (возможно подключение за доп. плату);
- 1С:Сверка - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С;
- ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть;
- получение комплекта ИТС ТЕХНО (журнал БУХ.1С соответствующего выпуска, DVD) в офисе Исполнителя - кроме пользователей базовых версий..

~ДолжностьРукИсполнителя1~
~ДолжностьРукИсполнителя2~

~ДолжностьРукЗаказчика~
~Заказчик~

~РукИсполнителя~
М.П.

~РукЗаказчика~
М.П.