

ДОГОВОР № _____
сопровождения и адаптации программных продуктов «1С:Предприятие 8»

г. Владивосток

"01" января 2023 года

_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по адаптации программных продуктов «1С:Предприятие 8» (далее ПП) и баз данных Заказчика к требованиям законодательства Российской Федерации, а также связанные с сопровождением услуги по модификации ПП и их настройкам в рамках выбранного Заказчиком тарифа «Стандарт» с периодичностью **Один год**.

Условия и состав данного тарифа приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Не являются предметом договора работы по настройке системного программного обеспечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется ежемесячно проводить комплекс работ адаптации, модификации и настройкам ПП и баз данных Заказчика, в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком.

2.2. Работы Исполнитель выполняет в согласованные Сторонами сроки и в соответствии с техническим заданием (если это необходимо), разработанным и представленным Заказчиком и согласованным с Исполнителем.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять консультации Заказчика по правильной технологии работы с настроенным ПП в течение срока действия Договора.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в Разделе 4 настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором. На период выполнения работ по Договору предоставить сотрудникам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе. В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя в офис к Заказчику (в административных границах г. Владивостока), предоставить такому специалисту доступ на территорию и к ЭВМ Заказчика, на которых установлено ПП, обеспечить работоспособность ЭВМ и в случае необходимости подключение ее к сети Интернет.

3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.4. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивные копии информации с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

3.5. Не нарушать условия использования программ системы «1С:Предприятие», установленные правообладателем.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг сопровождения и адаптации, модификации и настройки определяется в рублях и указывается в Приложении №1 к Договору. Стоимость услуг состоит из:

- ✓ «абонементной части» – обязательный периодический платеж за выбранный тариф, включающий в себя набор услуг по адаптации программных продуктов и баз данных Заказчика к требованиям Российского законодательства.
- ✓ «почасовой части» – плата за связанные с сопровождением услуги по модификации ПП 1С и их настройкам в соответствии с потребностями Заказчика.

Заказчик признает и соглашается, что услуги, оказываемых в рамках «абонементной части», имеют характер абонентских, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать определенного исполнения и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись.

Объем включенных в абонементную часть договора часов без дополнительной оплаты (час.): **10 (Десять)**

4.2. Для каждого периода «абонементной части» тарифа, введены две шкалы оплат:

1. «Льготная» - при непрерывном продлении Договора.
2. «Стандартная» - при возобновлении Договора.

Оплата «абонементной части» осуществляется Заказчиком путем внесения на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты, согласно выбранному тарифу. Заказчик обязуется вносить оплату за «абонементную часть» в размере и с периодичностью, зафиксированной Заказчиком в данном договоре. В отношении денежных обязательств, возникающих из настоящего Договора, законные проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

Размер и срок внесения первой предоплаты за «абонементную часть» согласно выбранному тарифу по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель определяют по договоренности. Все оплаты за «абонементную часть» Заказчик осуществляет без обязательного предоставления счета на оплату Исполнителем, на условиях настоящего Договора.

Предоплату по шкале «Льготная» за «абонементную часть» Заказчик производит не позднее 10 (десятого) числа (включительно) месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части».

В случае не поступления оплаты до 10 (десятого) числа месяца, следующего за последним месяцем предыдущего оплаченного периода «абонементной части», оплата «абонементной части» производится по шкале «Стандартная».

Для целей настоящего Договора период начала действия «абонементной части» определяется следующим образом:

- a. при оплате по шкале «Льготная» действие периода начинается с первого числа месяца, следующего за последним месяцем

предыдущего оплаченного периода «абонементной части».

- б. при оплате по шкале «Стандартная» действие периода начинается с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата, если оплата произведена после 10 (десятого) числа любого месяца действия Договора; или с первого числа месяца, в котором произведена оплата, если оплата произведена до 10 (десятого) числа (включительно) любого месяца действия Договора.

Акт на услуги «абонементной части» Исполнитель составляет в двух экземплярах в течение первых 3 (трех) рабочих дней с начала действия «абонементной части» на полную сумму стоимости «абонементной части». В случае, если Заказчик произвел оплату за «абонементную часть» в период со 2 (второго) по 10 (десятое) число любого месяца, Акт на «абонементную часть» Исполнитель выставляет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления оплаты. Копия Акта на «абонементную часть» в электронном виде направляется Заказчику в день формирования на электронный адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора.

Если между Исполнителем и Заказчиком нет подписанного соглашения об электронном документообороте, то оригинал Акта на «абонементную часть» в двух экземплярах Исполнитель подписывает, скрепляет подписью печатью и направляет Заказчику простым письмом Почтой России на почтовый адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его составления. Заказчик обязуется подписать Акт на «абонементную часть», скрепить подпись печатью и вернуть один экземпляр Акта на «абонементную часть» Исполнителю, выслав его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора.

При наличии подписанного соглашения об электронном документообороте между Исполнителем и Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления, оригинал Акта на «абонементную часть» направляется Заказчику на подпись через систему электронного документооборота. Заказчик обязуется подписать полученные документы в своей системе электронного документооборота в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

Если Заказчик не получил оригиналы Акта на «абонементную часть» в течение 10 (десяти) рабочих дней с начала действия «абонементной части», Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, запросив дубликаты документов у Исполнителя по телефонам (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Исполнитель оказывает услуги «почасовой части» только при условии оплаты «абонементной части» или действия льготного периода при покупке ПО 1С. В случае допущения Заказчиком перерыва в оплате «абонементной части», оказание услуг «почасовой части» приостанавливается до осуществления Заказчиком 100% предоплаты за «абонементную часть», согласно выбранному тарифу, по шкале «Стандартная» на расчетный счет Исполнителя.

Услуги по настоящему Договору Исполнитель оказывает на основании устных или письменных заявок Заказчика.

Заказчик направляет заявки в свободной форме на электронный адрес sd@szv.ru или по телефонам: (423) 274-53-22, 245-49-19, 270-11-22.

Заявки Исполнитель принимает и обрабатывает только с 09:00 до 18:00 часов по местному времени в рабочие дни.

Исполнитель начинает оказывать услуги «почасовой части» в течение 2-х (двух) часов с момента поступления заявки.

Работы выполняются с 09:00 до 18:00 часов по местному времени в рабочие дни.

Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя при оказании услуг «почасовой части» зависит от места выполнения работ и составляет:

- **2 300 (Две тысячи триста)** рублей, без НДС, без выезда к Заказчику – удаленно;
- **2 200 (Две тысячи двести)** рублей, без НДС (льготная ставка по предоплате), без выезда к Заказчику – удаленно, при внесении Заказчиком предоплаты на основании полученного от Исполнителя счета с указанием льготной ставки не менее чем за **12** часов работ. Льготная ставка распространяется на оплаченное таким образом количество часов. Количество внесенных таких оплат в течение действия договора не ограничено.
- **3 450 (Три тысячи четыреста пятьдесят)** рублей, без НДС, в офисе Заказчика – "работы на выезде". Работы за административными границами г. Владивостока данным договором не предусмотрены.

4.3. Для выбранного тарифного плана Заказчик имеет право зафиксировать «почасовую часть» на уровне, соответствующем планируемому количеству часов работы специалиста Исполнителя в месяц без выезда к Заказчику, но не менее 5 (Пять) часов в месяц. Стоимость 1 (одного) часа работ Исполнителя для «фиксированной почасовой части» составляет:

2 150 (Две тысячи сто пятьдесят) рублей, без НДС, без выезда к Заказчику – удаленно.

Для данного договора, объем «фиксированной почасовой части» в месяц составляет (час.): **0 (Ноль)**

При превышении количества часов работы специалиста Исполнителя в месяц над количеством часов «фиксированной почасовой части», оплата каждого часа сверх плана осуществляется исходя из соответствующих ставок почасовой части соответствующего тарифного плана.

Неиспользованные часы «фиксированной почасовой части» из счета за месяц не исключаются и на будущие месяцы не переносятся.

При выборе Заказчиком данной опции «фиксированная почасовая часть», опция «льготная ставка по предоплате» (п.п.4.2) неприменима.

Изменить условия «фиксированной почасовой части» в сторону уменьшения суммы можно не более двух раз в год, но не ранее чем через три месяца после начала действия договора. Изменения оформляются дополнительными соглашениями.

4.4. В течение 3 (трех) первых рабочих дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг (отчетный месяц), Исполнитель оформляет и подписывает акт сдачи-приемки услуг «почасовой части» за отчетный месяц (далее Акт), а также формирует счет на оплату оказанных услуг «почасовой части» (далее Счет) и направляет копии данных документов в электронном виде на электронный адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Если Заказчик не получил электронные копии документов за отчетный период в течение 3 (трех) первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю, запросив документы у Исполнителя по телефонам (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения электронной копии Акта рассмотреть результаты услуг «почасовой части» и при отсутствии замечаний осуществить оплату услуг «почасовой части» отчетного периода. При наличии замечаний Заказчик обязан предоставить письменный мотивированный отказ от приемки услуг «почасовой части» в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения электронной копии Акта путем направления Заказчиком на электронный адрес Исполнителя info@szv.ru сканированной копии письма в свободной форме за подписью уполномоченного лица. При наличии замечаний, после получения письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг «почасовой части», Заказчик и Исполнитель договариваются о способах и сроках устранения замечаний. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг «почасовой части», услуги по Акту соответствующего периода считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.

Если между Исполнителем и Заказчиком нет подписанного соглашения об электронном документообороте, то в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления оригиналы документов (Счет – 1 экз., Акт – 2 экз) направляются Заказчику простым письмом Почтой России на почтовый адрес Заказчика, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора. Заказчик обязуется подписать полученные документы и один экземпляр Акта вернуть Исполнителю, выслав их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 10 «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора.

При наличии подписанного соглашения об электронном документообороте между Исполнителем и Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления, оригиналы документов (Счет, Акт) направляются Заказчику на подпись через систему электронного документооборота. Заказчик обязуется подписать полученные документы в своей системе электронного документооборота в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

Если Заказчик не получил оригиналы документов на услуги «почасовой части» за отчетный период в течение 15 (пятнадцати) первых рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, запросив дубликаты документов у Исполнителя по телефону (423) 245-49-19, 270-11-22 или электронной почте info@szv.ru.

Оплата услуг «почасовой части» отчетного месяца осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта на основании выставленного Исполнителем Счета. Если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента направления Заказчику электронных копий документов денежные средства за услуги «почасовой части» не поступили на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг «почасовой части» до полного погашения задолженности Заказчиком.

5. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. При проведении Исполнителем "работ на выезде" для г. Владивостока до фабрики "Заря" и до бухты "Тихая" первый час недели; от фабрики "Заря" до станции "Весенняя" и о. Русский - первые два часа недели. За пределами г. Владивостока проведение Исполнителем "работ на выезде" данным договором не предусмотрено.

5.2. Исполнитель обязан перед выполнением "работ удаленно" согласовать с Заказчиком время их выполнения. При проведении "работ удаленно" в целях исчисления стоимости таких работ, час делится на интервалы по 15 (пятнадцать) минут, каждый неполный интервал округляется в сторону увеличения.

5.3. В Акте указываются все работы (также начатые в прошлые периоды), завершённые на момент составления Акта сдачи-приемки.

5.4. Пакет часов, включенный в тариф, предоставляется только после полной оплаты «абонементной части». В момент окончания очередного периода действия «абонементной части» неиспользованные часы из предоставленного в рамках тарифа пакета подлежат списанию и на следующий период «абонементной части» не переносятся.

5.5. Стороны договорились, что при необходимости доработок/модификации ПП, плановый объем которых превышает 50 часов, Исполнитель может предложить заключить дополнительное соглашение к данному договору по льготной ставке часа, после подписания которого выполнить требуемые работы в соответствии с данным соглашением.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с **1 января 2023 г.** и действует **по 31 декабря 2023 г.** В случае если до конца срока действия ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, но только при условии оплаты «абонементной части» на следующий срок, согласно тарифу. Количество пролонгаций Договора не ограничено, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за один календарный месяц. Исполнитель направляет Заказчику финальный пакет документов (п.4.4.) подлежащий оплате.

6.3. В случае расторжения Договора по желанию любой из Сторон в период действия «абонементной части», предоплата, произведенная за соответствующий действующий период «абонементной части», Заказчику не возвращается. В части доступа к сервисам, предоставляемым ИС, договор действует до окончания оформленной «абонементной части».

6.4. Обязательства Заказчика по оплате выполненных Исполнителем работ не прекращаются после окончания действия договора или его расторжения по любой причине.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора, при неизменности условий эксплуатации ПП и отсутствии вмешательства третьих лиц в результаты выполненной Исполнителем адаптации и модификации ПП (настройки), в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках в процессе их эксплуатации, все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами Исполнителя в согласованный с Заказчиком срок.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП, модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.2. В случае возникновения необходимости предоставления конфиденциальной информации одной из Сторон, она обязана поставить в известность другую Сторону.

8.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет по окончании срока его действия.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.
- 9.2. Любая из Сторон обязуется известить другую Сторону об изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений.
- 9.3. Настоящий Договор составлен на пяти листах, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК

М.П.

М.П.

Условия оказания услуг
на период: 12 месяцев.

Вариант абонемента на первый период: Продление без перерыва (Льготная)

Тариф: «Стандарт»

Периодичность тарифа	мес	12
Стоимость¹ абонемента на первый период его действия	руб	43 416
Стоимость¹ абонемента на последующие периоды его действия (шкала «Льготная» - при своевременной оплате)	руб	43 416
Стоимость¹ абонемента на последующие периоды его действия (шкала «Стандартная» - при задержке оплаты)	руб	52 104
Стоимость¹ абонемента при продлении на 24 мес. со скидкой 10% (шкала «Льготная» - при своевременной оплате)	руб	
Стоимость 1 часа (без выезда)	руб	2 300
Стоимость 1 часа (на выезде)	руб	3 450
Стоимость 1 часа в рамках зафиксированной части (п.п.4.3)	руб	2 150
Количество зафиксированных часов в месяц (п.п.4.3)	час	0
Стоимость 1 часа по льготной ставке с учетом скидки за предоплату (без выезда)	руб	2 200
Минимальное количество часов предоплаты для получения льготной ставки	час	12
Список платных услуг соответствующих «абонемента» и их объем в выбранном тарифе		
Пакет работ включенный в тариф (за период абон.части)	час	10

*Цены НДС не облагаются.***1Оговорка по указанной стоимости «абонемента»:**

Стоимость приведена на момент заключения договора. При оплате за «абонемента» за следующие периоды (после первого), указанная стоимость может измениться и будет определяться выставленным счетом для оплаты за продление «абонемента».

М.П._____
М.П.